



Arosa

Veiligheid en bescherming
bij geweld in relaties

Arosa biedt veiligheid en bescherming bij geweld in relaties. Vrouwen, mannen en hun kinderen kunnen bij Arosa terecht voor opvang en begeleiding. Arosa is een professionele HKZ-gecertificeerde organisatie gespecialiseerd in hulpverlening, begeleiding, advies en informatie op het gebied van huiselijk geweld, eerge relateerd geweld, seksueel geweld, mensenhandel, uitbuiting, bedreiging of multi-probleemsituaties. Alle medewerkers zijn opgeleid in de methodiek "Krachtwerk" en de kindermethodiek "Veerkracht".

Huiselijk geweld is een groot maatschappelijk probleem en een onaantvaardbaar voortvloeiend van ongelijke machtsverhoudingen binnen een gezin, familie of relatie. Huiselijk geweld komt voor in alle lagen en groeperingen van de bevolking. De term 'huiselijk geweld' verwijst naar de relatie tussen pleger en slachtoffer. Meestal is er sprake van een machtsverschil, het slachtoffer is afhankelijk van de dader. Jaarlijks hebben naar schatting tussen de 200.000 en 230.000 mensen in Nederland te maken met lichamelijke, seksuele of psychische vormen van huiselijk geweld. Dat maakt huiselijk geweld de meest omvangrijke vorm van geweld in onze samenleving. Helaas is huiselijk geweld ook de minst zichtbare vorm van geweld. Zowel slachtoffers, getuigen, als plegers houden het geheim, ze zwijgen uit angst of schaamte, en dat maakt dat gewelddadige relaties eindeloos door kunnen gaan zonder dat iemand ingrijpt. Vrouwen vormen de grootste groep slachtoffers, maar ook mannen, kinderen en ouderen zijn slachtoffer.

Het doel van Arosa is het bestrijden en voorkomen van huiselijk geweld in de ruimste zin van het woord. Elk mens, ongeacht culturele achtergrond, heeft recht op een veilig leven zonder geweld. Om dit doel te bereiken biedt Arosa de volgende kernactiviteiten:

Beschermde opvang en begeleid wonen (intramurale arrangementen)

Begeleiding in de thuissituatie (ambulante of extramurale arrangementen)

Advisering en informatie op het gebied van geweld in relaties.

In het aanbod van Arosa staat de vraag van de cliënt centraal. Hierbij wordt een beroep gedaan op de eigen kracht en dat van het netwerk van de cliënt. Zoveel mogelijk vindt de begeleiding ambulante plaats. In situaties waarbij de veiligheid van de cliënt in het geding is, vindt opvang plaats op een veilige locatie. In deze beschermde 24-uur opvang biedt Arosa intensieve aandacht en ondersteuning aan vrouwen, mannen en kinderen. Het werkgebied van Arosa is de Regiogemeente Rotterdam, echter, voor specifieke opvang zoals mannenopvang en acute opvang bij onveilige en bedreigende situaties heeft Arosa een landelijke functie.

“Huiselijk geweld is vaak onzichtbaar, vindt verborgen plaats.”

Begeleide opvang voor mannen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, mensenhandel, uitbuiting en eengerelateerd geweld.

Arosa heeft een opvang voor mannen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, eengerelateerd geweld, uitbuiting en mensenhandel. Op mannelijke slachtoffers van huiselijk geweld rust vaak een taboe, dit wordt in onze samenleving niet openlijk besproken. In hun omgeving heerst veel onbegrip waardoor mannen zich schamen om hulp te zoeken. Als man aangeven dat er sprake is van slachtofferschap huiselijk geweld, eengerelateerd geweld of mensenhandel is een grote stap. Met een aparte opvang voor mannen wil Arosa voor deze mannen de drempel om hulp te zoeken verlagen.

Het aantal mannen dat gebruik maakt van de mannenopvang is slechts het topje van de ijsberg
“...psst, ik ben een man...”

24-uur opvang voor vrouwen en kinderen met intensieve aandacht en ondersteuning

In een veilige woonomgeving werken de cliënt en hulpverlener samen aan het omgaan met de gevolgen van een periode van geweld. De cliënt kan haar ervaringen bespreken met de hulpverlener en met andere belangrijke betrokkenen. Als het huiselijk geweld is gestopt, kan de cliënt herkennen hoe de cirkel van geweld haar relaties beïnvloedt en weet de cliënt hoe deze cirkel te doorbreken is. Samen met de hulpverlener wordt een veiligheidsplan opgesteld en wordt gewerkt aan zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld. In het geval van een terugval kan de cliënt op adequate wijze om hulp vragen.

“Ik kan nu beter slapen en begrijp eindelijk de cirkel van geweld waarin ik jaren met mijn partner heb geleefd.”

Begeleide opvang voor vrouwen/mannen en kinderen

Vanuit een begeleide woonsituatie werken de cliënt en de hulpverlener samen aan het herstelproces na een periode van geweld en (vaak) isolement. De hulpverlener en de cliënt stellen een veiligheidsplan op en de cliënt weet hoe een herhaling van het geweld is te voorkomen. In de begeleide opvang wordt gewerkt aan een ondersteunend sociaal en professioneel netwerk. Samen met de hulpverlener worden sociale vaardigheden vergroot en contacten met instanties verbeterd. Op deze wijze krijgt de cliënt meer zelfvertrouwen en doet positieve ervaringen op bij het regelen van zijn of haar zaken. Het doel van de hulpverlening is dat de cliënt grenzen kan stellen, voor zichzelf kan opkomen en zich aan gemaakte afspraken houdt.

“Ik ben veel meer gaan praten over wat ik meegemaakt heb en heb hier vriendinnen gevonden.”



Speciale aandacht voor de kinderen

Door het bieden van onderdak, bescherming en veiligheid aan moeder en kind, is Arosa in de eerste plaats een veilige plek. Vanuit deze veiligheid werkt Arosa aan het bevorderen van de veiligheid, het welzijn en de toekomstige ontwikkeling van het kind. Hierbij maakt Arosa gebruik van de methodiek Veerkracht die specifiek is gericht op kinderen in de opvang. Alle hulpverleners dienen de kinderen nadrukkelijk in beeld te hebben en te houden. De hulpverleners hebben daarbij respect voor de gevoelens van loyaliteit bij het kind ten opzichte van beide ouders. Naast aandacht voor de kinderen zelf, is ook de benadering van moeders en vaders in hun rol als ouder en opvoeder een belangrijke taak van de hulpverlener.

“Kinderen en jongeren hebben recht op bescherming en op een opvoeding zonder geweld.”

Hulpverlening in de thuissituatie

Ambulante hulpverlening wordt ingezet wanneer het geweld nog te stoppen is, of wanneer de cliënt na een verblijf in de opvang nog hulp nodig heeft. Het is niet eenvoudig om na een periode van huiselijk geweld een nieuw leven in een nieuwe woonomgeving te beginnen. Het vraagt om aanpassing en discipline om relaties te herstellen die in het verleden verloren zijn gegaan, nieuwe relaties aan te gaan en een zinvolle dagbesteding te vinden in de vorm van werk of een opleiding. Samen met de cliënt wordt het sociale netwerk betrokken bij het maken van afspraken om zo snel mogelijk zelfstandig verder te kunnen. Vrijwilligers, vrijwilligerswerk en wijkcentra/buurthuizen spelen hierbij een belangrijke rol.

“Een beetje huiselijk geweld bestaat niet.”

Hulpverlening na een huisverbod

Nadat aan de geweldpleger een huisverbod is opgelegd, komt de hulpverlening aan de slachtoffer(s) op gang. De crisishulpverlening die Arosa biedt, kan zowel thuis als in de opvang plaatsvinden. In een veiligheidsplan wordt afgesproken hoe de eigen veiligheid gecreëerd wordt en wie daarbij kan helpen. Het bespreken van het geweld in een relatie en het inschakelen van hulp om het geweld te stoppen is niet eenvoudig. Hulp en ondersteuning blijken vaak noodzakelijk, zowel als de relatie beëindigd wordt of voortgezet.

“Nu kan ik beter mijn grenzen aangeven. Ik ben het waard om gehoord te worden.”

Empowerment volgens de methodiek Krachtwerk

Vanuit de eigen kracht van de cliënt worden wensen/ambities geformuleerd en actie ondernomen voor een veilig en zelfstandig bestaan. Deze vorm van hulpverlening is maatwerk en gebaseerd op de methodiek Krachtwerk. Deze methodiek gaat uit van de kracht van de mens en stimuleert het vermogen tot zelfredzaamheid. Hierdoor ontstaat een veilige situatie voor de cliënt en haar kinderen en is de cliënt beter in staat de intergenerationele overdracht van geweld te doorbreken.

“Mijn ouders hadden een slechte relatie, ik dreigde in dezelfde situatie terecht te komen.”

Het geweld is gestopt, de relatie wordt voortgezet

De partners worden geholpen om voortaan zonder geweld met conflicten om te gaan. Hierbij is het van belang dat de partners ook hun sociaal netwerk kunnen inschakelen. Dit vraagt om een gezond sociaal netwerk dat hulpvaardig is en de complexiteit van huiselijk geweld begrijpt. De hulpverlener van Arosa gaat eerst met de partners apart in gesprek, daarna met beide partners en vervolgens met andere betrokkenen uit het netwerk.

“Wij hebben onszelf opnieuw ontdekt en daar zijn we trots op.”

Workshop Krachtige vrouwen/mannen

Deze workshops vinden plaats in een gesloten groep van maximaal twaalf deelnemers. In de workshop Krachtige vrouwen/mannen wordt gewerkt aan het herstel van de eigen kracht en het verbeteren van de kwaliteit van leven. Er komen verschillende thema's aan de orde zoals het ontstaan van het geweld, doorbreken van de negatieve spiraal, culturele achtergronden, schaamte- en schuldgevoelens, seksualiteit, het versterken van sociale vaardigheden en grenzen stellen. Tijdens de workshops wisselen de deelnemers veel ervaringen uit. Gevolg hiervan is dat men zich met elkaar verbonden voelt, elkaar steunt (ook buiten de workshops) en elkaar confronteert met de gevolgen van het eigen handelen.

“Ik weet nu wat ik wil en durf daarvoor op te komen en dat geeft mij zelfvertrouwen.”

AWARE: systeemgerichte hulpverlening in combinatie met een alarmeringssysteem

AWARE-mobiel is ontwikkeld om vrouwen, mannen en hun kinderen die systematisch ernstig worden gestalkt en bedreigd sneller en beter bij te staan. De cliënt draagt het mobiele veiligheidssysteem bij zich. Met één druk op de knop ontstaat er een directe verbinding met de meldkamer van de politie, waarna actie wordt ondernomen. In samenwerking met de politie zorgt Arosa voor de indicatie en aansluiting op AWARE. Een hulpverlener van Arosa begeleidt de cliënt, grijpt in bij calamiteiten en ondersteunt de cliënt bij het doen van aangifte.

“AWARE geeft mij een gevoel van veiligheid; ik sta er niet alleen voor.”



Veiligheid en bescherming
bij geweld in relaties

Contact:
info@arosa-zhz.nl
www.arosa-zhz.nl

Voor hulp, informatie en advies:
Tel. 0800 - 2000 (Veilig Thuis)

Voor opvang en hulpverlening:
Tel. 010 - 820 08 40